

Sustentabilidade nos Açores

O território Açoriano tem uma multiplicidade

de recursos naturais, históricos e culturais que o

tornam único. Por essa razão, desde há mais de duas

conduzem à proteção e preservação desses recursos.

Esta visão tem levado ao desenvolvimento contínuo

levaram à classificação de cerca de 25% da sua área

terrestre como Áreas Protegidas para a conservação

de políticas de sustentabilidade na Região, que

da natureza e da biodiversidade, geridas pelos

reservas marinhas, com cerca de 112.600 km².

Parques Naturais criados em cada uma das ilhas

do Arquipélago, bem como, de uma vasta área de

décadas, que têm sido privilegiadas iniciativas que

no rumo da **sustentabilidade**

Os Açores estão localizados no oceano Atlântico Norte, dispersos ao longo de uma faixa com cerca de 600 quilómetros de extensão. As nove ilhas do Arquipélago são de origem vulcânica e dividem-se em três grupos geográficos: o Grupo Oriental, composto por Santa Maria e São Miguel, o Grupo Central pelas ilhas Terceira, Graciosa, São Jorge, Pico e Faial, e o Grupo Ocidental pelas ilhas do Corvo e das Flores.

Para além da atribuição destes estatutos de proteção, têm também sido desenvolvidas políticas de sustentabilidade ao nível da produção e gestão da energia, do ruído, da qualidade do ar, dos resíduos, da água, do ordenamento do território e paisagem, bem como, ao nível da promoção de ações de educação e sensibilização ambiental, de valorização dos produtos endógenos, do património e da cultura Açoriana.





TERCEIRA

SANTA MARIA



"Pessoas primeiro": desígnio-chave para o desenvolvimento sustentável dos Açores

Para esse efeito, o XIII Programa do Governo Regional dos Açores fomenta uma atuação que prima pela plena integração e participação de todos na sociedade e pela igualdade de oportunidades, na saúde, solidariedade social, educação, cultura, qualificação e emprego. A Região, como um todo, assume este compromisso, através de uma política que privilegia o desenvolvimento sustentável, numa lógica de coesão territorial, mas respeitadora das características distintivas de cada comunidade e território.

É a aliança harmoniosa entre pessoas e natureza que torna os Açores um território único, sustentável.

Acreditamos que este compromisso entre pessoas e natureza - respeitando, potenciando e preservando - é o caminho a seguir pela região, de forma a incrementar, todos os dias, a qualidade de vida oferecida a quem reside, trabalha e visita os Açores.



Sustentabilidade no turismo dos Açores



O caminho percorre-se todos os dias, sempre com o mesmo objetivo em mente. É com base nesta abordagem que os Açores trabalham continuamente para promover o desenvolvimento sustentável em todas as áreas de atuação, de modo a garantir melhor qualidade de vida para quem reside e uma experiência diferenciadora para quem nos visita.

Sermos o 1º arquipélago do mundo certificado como destino turístico sustentável é, naturalmente, uma honra, mas também um compromisso

E por esse motivo, queremos mais; queremos continuar a liderar pelo exemplo, pela visão, pelo desafio, definindo – sempre – objetivos ambiciosos e envolvendo todos os Açorianos.

que assumimos a nível global.

Estamos conscientes de que este é um processo integrado e contínuo, que requer uma atuação dinâmica que privilegie a adoção de técnicas e métodos inovadores, alinhados com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030. E foi nesse sentido, que auscultamos vários agentes do setor público e do setor privado e, em conjunto, definimos como prioritário trabalhar 10 dos 17 ODS's.



















O turismo tem uma importância reconhecida no PIB da Região, contribuindo para o emprego e para o desenvolvimento económico.

Nos Açores, o turismo tem conquistado nos últimos anos um papel cada vez mais importante na dinamização da economia local e no aumento da atratividade. Em 2019, os Açores registaram aproximadamente 972 mil hóspedes e 3 milhões de dormidas, números recorde até então.

Esta evolução deveu-se em boa parte ao caráter diferenciador da oferta turística do destino, alicerçada na natureza. O posicionamento dos Açores como destino de natureza, tanto na vertente ativa como contemplativa, aliado à complementaridade com o turismo náutico, cultural, de saúde e bem-estar, reforçou a sua competitividade no mercado turístico.

Numa fase onde os turistas assumem comportamentos de viagem mais responsáveis e são mais exigentes nos padrões de qualidade da experiência é crucial manter um rumo dinâmico e inovador, algo que os Açores têm vindo a promover ao nível do compromisso com a sustentabilidade. Os estudos publicados referem que o turista valoriza – cada vez mais – as práticas de sustentabilidade implementadas pelos destinos e pelas suasempresas. Por este motivo, acreditamos estar no rumo certo ao aliar a sustentabilidade à segurança.



Sabemos que a COVID-19 colocou o mundo em suspenso e que o turismo foi um dos setores económicos que registou maiores quebras no volume de negócios.

Contudo, os Açores – quer na vertente pública, quer privada - souberam encarar este momento como uma pausa para melhorar, para qualificarem profissionais e ajustarem modelos de negócio, orientando os seus serviços para o turismo pós-pandemia.

Imbuídos deste espírito de resiliência destaca-se, de entre dezenas de iniciativas promovidas pelo Governo dos Açores, o website **Destino Seguro Açores**, onde é possível consultar todas as medidas de prevenção adotadas face à pandemia e aceder a informação útil para apoiar o turista no processo de preparação da viagem.

Estas e outras iniciativas permitiram ao arquipélago dos Açores ser distinguido internacionalmente por várias entidades, como um dos destinos mais seguros do mundo.

Conheça as medidas



Somente através de uma estrutura colaborativa alcançaremos o verdadeiro desenvolvimento sustentável.

Açores DMO

A Estrutura de Gestão da Sustentabilidade do Destino Turístico Açores (Açores DMO), criada em 2018 pela Resolução do Conselho do Governo n.º 58/2018 de 15 de maio de 2018, e com mandato renovado pela Resolução n.º 91/2021, de 21 de abril de 2021, é a entidade responsável pela gestão da sustentabilidade do destino na dependência da Secretaria Regional com competência em matéria de turismo. A Açores DMO constitui-se assim como a estrutura mandatada para planear, organizar, concretizar, gerir e supervisionar a certificação dos Açores como Destino Turístico Sustentável, bem como para acompanhar a implementação da estratégia adotada para o setor do turismo nos Açores.

A criação desta estrutura surge num contexto em que o turismo se afirma cada vez mais como um setor fundamental para o território e em que o desenvolvimento do destino Açores se deve distinguir pela sua sustentabilidade.

As iniciativas da Açores DMO são coordenadas com a população, membros do setor privado e do setor público, quer municipal, quer de vários departamentos do Governo Regional, bem como com Associações e ONGs.

Como colaborar







A Açores DMO compromete-se ainda a rever os princípios que suportam as diretrizes para a sustentabilidade do destino, numa base anual, e partilhá-los com os agentes que intervêm direta ou indiretamente na sua gestão.

Objetivo Sermos o arquipélago mais sustentável do mundo!

Pretendemos alcançar a sustentabilidade do destino Açores tendo em conta a sua intenção de ser "reconhecido internacionalmente como ilhas vulcânicas preservadas, de natureza exuberante, exclusivo, de beleza mística". Queremos garantir que o desenvolvimento do destino é suportado nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, no contexto da Agenda 2030, e é aplicável a todas as iniciativas e ações do turismo dos Açores, bem como do DMO e dos seus colaboradores.

Apesar de sermos um destino turístico certificado internacionalmente, sabemos que este é um processo de melhoria contínua, onde é necessário ir medindo e analisando os impactos, de forma a moldar/ajustar os processos e a inovar a forma como atuamos.

Apenas, através de um trabalho visionário, ambicioso e colaborativo – integrando todos os intervenientes do destino – será possível manter o rumo e alcançar o nosso ambicioso, mas tangível, objetivo: sermos o arquipélago mais sustentável do mundo!



Um compromisso transparente para com o desenvolvimento sustentável dos Açores

- ✓ Seguir as orientações de sustentabilidade nacionais e internacionais, como o Código Mundial de Ética do Turismo;
- ✓ Definir objetivos relacionados com o Turismo, que contribuam para o desenvolvimento sustentável e, consequentemente, para o alcance da melhoria contínua, dos indicadores EarthCheck
- ✓ Integrar considerações relacionadas com a sustentabilidade na gestão estratégica e operacional do turismo dos Açores
- ✓ Consultar, envolver e sensibilizar as comunidades locais, os parceiros e os agentes económicos da cadeia de valor do turismo nas tomadas de decisão relacionadas com a gestão do desenvolvimento sustentável do destino Açores, incluindo os indicadores de sustentabilidade, de forma a permitir que estes contribuam para o alcance das metas definidas pelo destino

- ✓ Promover a política de Gestão da Sustentabilidade do Turismo dos Açores junto de todos os agentes que trabalham no setor do turismo
- ✓ Promover e incentivar a sustentabilidade do destino, estabelecendo metas a cumprir, para cada uma das áreas de certificação chave
- ✓ Estimular e fomentar a consciencialização e a capacitação dos parceiros e agentes económicos relativamente à sustentabilidade do território
- ✓ Envolver-se em iniciativas e projetos locais inovadores que visem a sustentabilidade ambiental, cultural, social e/ou económica e "green experiences", para residentes e turistas
- ✓ Garantir a capacitação a empregabilidade dos residentes na atividade turística

- ✓ Identificar os riscos associados à atividade turística, mitigando os seus impactos negativos, através da sua prevenção, mas também, potenciando os seus impactos positivos
- ✓ Monitorizar a evolução do turismo na perspetiva da sustentabilidade ambiental, cultural, social e económica, disponibilizando informação precisa em materiais promocionais
- ✓ Promover o acompanhamento da implementação do Programa Regional para as alterações climáticas, mais especificamente as medidas de adaptação às alterações climáticas do setor do turismo
- ✓ Incentivar a utilização dos produtos locais pelas empresas do sector do turismo e, de produtos importados que respeitem as normas do "comércio justo", sempre que possível
- ✓ Promover a adoção de práticas inovadoras individuais ou corporativas sustentáveis, através da atribuição de incentivos ou outros benefícios
- ✓ Promover e monitorizar a implementação do Plano Estratégico e de Marketing para o Turismo dos Açores (PEMTA), especialmente ao nível da sazonalidade e da certificação das empresas da cadeia de valor do turismo.

ledimos no rumo da sustentabilidade

Medimos para gerir no rumo da sustentabilidade

Seguimos um rumo que promove a monitorização de todas a iniciativas. Só assim, conseguimos progredir, inovar e elevar os nossos padrões de sustentabilidade, procurando fazer sempre mais e melhor.



EFICIÊNCIA ENERGÉTICA



GASES COM EFEITO
DE ESTUFA



QUALIDADE DO AR, CONTROLO DE RUÍDO E POLUIÇÃO LUMINOSA



ÁGUAS RESIDUAIS



RECURSOS DE ÁGUA POTÁVEL



PROTEÇÃO DO ECOSSISTEMA E DA BIODIVERSIDADE



ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO



TRANSPORTES



PARA O AMBIENTE





ECONOMIA





28 de julho de 2021

José Manuel Bolieiro

Presidente do Governo Regional dos Açores

Política de Gestão da Sustentabilidade do Turismo dos Açores Elaboração: Açores DMO Aprovação: José Manuel Bolieiro Rev. 02 Código: EC01_02Política Elaborado: 15/09/2022 Ref. Norma Earthckeck: Critério 1 e 2.1