

AÇORES

no rumo da sustentabilidade





POLÍTICA DE GESTÃO DA SUSTENTABILIDADE DO TURISMO DOS AÇORES

Política de Gestão da Sustentabilidade do Turismo dos Açores	Elaboração: Açores DMO	Aprovação: Vasco Cordeiro	Pag.
Rev. 00	Código: EC01_00Politica	Elaborado: 08/08/2019	Ref. Norma Earthcheck: Critério 1 e 2.1
			2

1. Enquadramento



1.1 Sustentabilidade nos Açores

Os Açores estão localizados no Atlântico Norte, dispersos ao longo de uma faixa com cerca de 600 quilómetros de extensão. As nove ilhas do Arquipélago são de origem vulcânica e dividem-se em três grupos geográficos: o Grupo Oriental, composto por Santa Maria e São Miguel, o Grupo Central pelas ilhas Terceira, Graciosa, São Jorge, Pico e Faial, e o Grupo Ocidental pelas ilhas Corvo e Flores.

O território Açoriano tem uma **multiplicidade de recursos naturais, históricos e culturais** que o tornam único. Por essa razão, desde há mais de duas décadas que têm sido privilegiadas iniciativas que conduzem à sua proteção e preservação. Esta visão tem levado ao desenvolvimento contínuo de políticas de sustentabilidade na Região, que levaram à classificação de quase 25% do seu território como Áreas Protegidas para a conservação da natureza e da biodiversidade, geridas pelos Parques Naturais criados em cada uma das ilhas do Arquipélago.

Para além da atribuição destes estatutos de proteção, têm também sido desenvolvidas políticas de sustentabilidade ao nível da produção e gestão da energia, da gestão e fiscalização do ruído, da qualidade do ar, dos resíduos e da água, do ordenamento do território e paisagem, bem como a realização de ações de promoção e educação ambiental, de valorização dos produtos autóctones, do património e da cultura Açoriana.

Nesta linha de atuação o Governo dos Açores pretende manter a sustentabilidade como um tema prioritário e central para a Região, como demonstram um conjunto de iniciativas a implementar nos próximos anos, dos quais se destacam, por exemplo, o projeto “LIFE AZORES NATURA – Proteção Ativa e Gestão Integrada da Rede Natura 2000”, classificado como o maior projeto de conservação alguma vez concebido para os Açores e que será desenvolvido ao longo dos próximos nove anos.

Foram ainda elencadas um conjunto de políticas de ordenamento do território que visam a salvaguarda e valorização ambiental dos recursos naturais e da paisagem, tendo os Açores sido pioneiros nesta matéria, através da publicação da Resolução nº135/2018, de 10 de dezembro, contribuindo assim para a proteção e gestão da paisagem dos Açores.

É intenção do Governo Regional que se continue a **aprofundar este caminho**, para o qual o turismo pode contribuir decisivamente, tendo em conta a importância crescente deste sector na economia Açoriana. O seu efeito multidisciplinar permite que ao trabalhar a sustentabilidade do turismo, se atinja ainda mais a sustentabilidade dos Açores como um todo.

1.2 Sustentabilidade do Turismo dos Açores

Nos Açores **o turismo tem conquistado nos últimos anos um papel cada vez mais importante na dinamização da economia local e no aumento da atratividade**. Em 2018, os Açores registaram aproximadamente 840 mil hóspedes e 2,56 milhões dormidas, números até então nunca alcançados.

Política de Gestão da Sustentabilidade do Turismo dos Açores		Elaboração: Açores DMO		Aprovação: Vasco Cordeiro		Pag.	
Rev. 00	Código: EC01_00Política	Elaborado: 08/08/2019		Ref. Norma Earthcheck: Critério 1 e 2.1		3	



Ao mesmo tempo, o contributo relativo do setor do turismo para a economia dos Açores também aumentou: dos 6,9% para os 8,9% do total do Valor Acrescentado Bruto das empresas entre 2014 e 2016 (no que concerne às empresas de alojamento, restauração e similares).

Esta evolução deveu-se em boa parte ao **caráter diferenciador da oferta turística do destino**, alicerçada na natureza. O posicionamento dos Açores como destino de natureza, tanto na vertente ativa como contemplativa, aliado à complementaridade com o turismo náutico, cultural e de saúde e bem-estar, reforçou a sua competitividade no mercado turístico.

Com **normas inclusivas de sustentabilidade** pretende-se aprofundar a preservação e a valorização económica do património cultural e natural, baseadas no equilíbrio entre as dimensões ambiental, cultural, social e económica. Pretende-se que os Açores se afirmem cada vez mais como um destino turístico líder a seguir, que se distingue pela sua sustentabilidade, visando o reforço da coesão social e territorial e um claro compromisso para com o desenvolvimento sustentável.

Essas normas alinhadas com os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030, elegem como prioritários para o turismo dos Açores:

- educação de qualidade (ODS 4);
- energias renováveis e acessíveis (ODS 7);
- trabalho digno e crescimento económico (ODS 8);
- redução de desigualdades (ODS 10);
- cidades e comunidades sustentáveis (ODS 11);
- produção e consumo sustentáveis (ODS 12);
- alterações climáticas (ODS 13);
- proteção das vidas marinha e terrestre (ODS 14 e 15);
- criação de parcerias para a implementação dos objetivos de desenvolvimento sustentável do turismo (ODS 17).

Assim, o desenvolvimento turístico dos Açores deve assentar, obrigatoriamente, numa oferta ambiental ímpar, aliada à sustentabilidade energética, numa estratégia concertada para salvaguarda dos recursos naturais, que potencia a atividade turística do arquipélago dos Açores como destino de Natureza.

2. Açores DMO

A **Estrutura de Gestão da Sustentabilidade do Destino Turístico Açores** (Açores DMO), criada em 2018 pela Resolução do Conselho do Governo n.º 58/2018 de 15 de maio de 2018, é a entidade responsável pela gestão da sustentabilidade do destino na dependência da Secretaria Regional da Energia, Ambiente e Turismo (SREAT), órgão do Governo Regional com competência no turismo. A Açores DMO constitui-se assim como a entidade da SREAT mandatada para planear, organizar, concretizar, gerir e supervisionar a certificação dos Açores como Destino Turístico Sustentável, bem como implementar a estratégia para o setor do turismo nos Açores, tendo por base o Plano Estratégico e de Marketing do Turismo dos Açores [PEMTA].

Política de Gestão da Sustentabilidade do Turismo dos Açores		Elaboração: Açores DMO		Aprovação: Vasco Cordeiro		Pag.	
Rev. 00	Código: EC01_00Política	Elaborado: 08/08/2019		Ref. Norma Earthcheck: Critério 1 e 2.1		4	



A criação desta entidade surge num contexto em que o **turismo se afirma cada vez mais como um setor fundamental para o território** e em que o desenvolvimento do destino Açores se deve **distinguir pela sustentabilidade**.

À Açores DMO incumbe:

- a) Planear, organizar, concretizar e supervisionar o processo de certificação do Destino Turístico Sustentável, seguindo os critérios da EarthCheck, membro certificado pelo Global Sustainable Tourism Council (GSTC Destination Criteria), tendo por base os princípios orientadores da UN World Tourism Organization e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável;
- b) Preparar e promover a implementação dos instrumentos de planeamento, gestão e monitorização relacionados com a Sustentabilidade do Destino Turístico Açores;
- c) Coordenar, dinamizar a atividade e organizar o funcionamento do Grupo de Acompanhamento da Sustentabilidade do Destino Turístico Açores (GASDTA), dos Fóruns de Acompanhamento da Sustentabilidade do Destino Turístico Açores (FASDTA) e do Fórum da Cartilha da Sustentabilidade do Destino Turístico Açores (FCSDTA);
- d) Preparar as propostas a submeter ao Comité Consultivo para a Sustentabilidade do Destino Turístico Açores (CCSDTA), ao GASDTA, aos FASDTA e ao FCSDTA, bem como acompanhar o seu seguimento;
- e) Gerir e operacionalizar a dinâmica de indicadores e objetivos do FCSDTA;
- f) Proceder à gestão administrativa dos processos de certificação do destino turístico sustentável e consequentes renovações de certificação;
- g) Promover a adoção de práticas inovadoras individuais ou corporativas sustentáveis, através da atribuição de incentivos ou outros benefícios;
- h) Promover a implementação do Plano Estratégico e de Marketing para o Turismo dos Açores (PEMTA), através do planeamento, coordenação e concretização das medidas e ações previstas naquele plano estratégico;
- i) Monitorizar a implementação do PEMTA.

As iniciativas da Açores DMO serão coordenadas com a população, com membros do setor privado e do setor público, quer municipal, quer de vários departamentos do Governo Regional, bem como com Associações e ONG's.

3. Propósito

A Açores DMO dedica-se a **alcançar a sustentabilidade do destino Açores** tendo em conta a sua intenção de ser “reconhecido internacionalmente como ilhas vulcânicas preservadas, de natureza exuberante, exclusivo, de beleza mística”. Fica assente o compromisso da Açores DMO em garantir que o desenvolvimento do destino é suportado nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável no contexto da Agenda 2030 e é aplicável a todas as iniciativas e ações do turismo dos Açores, bem como do DMO e seus colaboradores.

Política de Gestão da Sustentabilidade do Turismo dos Açores		Elaboração: Açores DMO		Aprovação: Vasco Cordeiro		Pag.	
Rev. 00	Código: EC01_00Política	Elaborado: 08/08/2019		Ref. Norma Earthcheck: Critério 1 e 2.1		5	



4. Compromissos

A Açores DMO compromete-se a:

- Seguir as orientações de sustentabilidade nacionais e internacionais, como o Código Mundial de Ética do Turismo;
- Definir objetivos relacionados com o Turismo, que contribuam para o desenvolvimento sustentável e, conseqüentemente, para o alcance da melhoria contínua, dos indicadores EarthCheck;
- Integrar considerações relacionadas com a sustentabilidade na gestão estratégica e operacional do turismo dos Açores;
- Consultar, envolver e sensibilizar as comunidades locais, os parceiros e os agentes económicos da cadeia de valor do turismo nas tomadas de decisão relacionadas com a gestão do desenvolvimento sustentável do destino Açores, incluindo os indicadores de sustentabilidade, permitindo assim que estes contribuam para o alcance das metas definidas pelo destino;
- Promover a política de Gestão da Sustentabilidade do Turismo dos Açores junto de todos os agentes que trabalham no setor do turismo;
- Promover e incentivar a sustentabilidade do destino, estabelecendo metas a cumprir, para cada uma das áreas de certificação chave (KPA's), nomeadamente:
 - gestão e eficiência energética;
 - gases com efeito de estufa;
 - proteção da qualidade do ar, controlo de ruído e poluição luminosa;
 - gestão de recursos de água potável;
 - gestão de águas residuais e esgotos;
 - gestão e proteção do ecossistema e da biodiversidade;
 - ordenamento do território;
 - transportes;
 - gestão de resíduos sólidos;
 - gestão de substâncias nocivas para o ambiente;
 - gestão social e cultural;
 - gestão económica.
- Estimular e fomentar a consciencialização e capacitação dos parceiros e agentes económicos relativamente à sustentabilidade do território;
- Envolver-se em iniciativas e projetos locais inovadores que visem a sustentabilidade ambiental, cultural, social e/ou económica e “green experiences” – para residentes e turistas;
- Proporcionar a empregabilidade dos residentes na atividade turística;
- Identificar os riscos associados à atividade turística, mitigando os seus impactos negativos, através da sua prevenção, mas também, potenciando os seus impactos positivos;
- Monitorizar a evolução do turismo na perspetiva da sustentabilidade ambiental, cultural, social e económica, fornecendo informação precisa em materiais promocionais;
- Promoção e acompanhamento da implementação do Programa Regional para as alterações climáticas, especificamente as medidas de adaptação às alterações climáticas do setor do turismo.

Política de Gestão da Sustentabilidade do Turismo dos Açores		Elaboração: Açores DMO		Aprovação: Vasco Cordeiro		Pag.	
Rev. 00	Código: EC01_00Política	Elaborado: 08/08/2019		Ref. Norma Earthcheck: Critério 1 e 2.1		6	



A Açores DMO **compromete-se ainda a rever os princípios** que suportam as diretrizes para a sustentabilidade do destino numa base anual e **partilhá-los com os agentes** que intervêm direta ou indiretamente na sua gestão.

8 de agosto de 2019

O Presidente do Governo dos Açores

Vasco Alves Cordeiro

Política de Gestão da Sustentabilidade do Turismo dos Açores	Elaboração: Açores DMO	Aprovação: Vasco Cordeiro	Pag.
Rev. 00	Código: EC01_00Politica	Elaborado: 08/08/2019	Ref. Norma Earthcheck: Critério 1 e 2.1
			7

AÇORES

no rumo da sustentabilidade

